

## **POLITICA DE IMPARCIALIDAD, INDEPENDENCIA, CONFIDENCIALIDAD Y NO CONFLICTOS DE INTERESES**

### **Política de Imparcialidad e Independencia**

Servicios Sol del Norte SpA., es una empresa dedicada a prestar servicios de inspección visual de maquinarias y equipos, así como servicios de evaluación de competencias básicas de operadores de equipos y maquinarias para la industria nacional y local de minería, forestal, construcción, vial, transporte terrestre y marítimo, pesquera y otros sectores industriales.

**Servicios Sol del Norte SpA.**, consciente de que el valor de la certificación reside en el grado de confianza que confieren sus actuaciones, el cual se obtiene de la ejecución de un proceso de inspección visual imparcial y competente, declara y asume el cumplimiento de los siguientes principios:

Todas las actividades llevadas a cabo por **Servicios Sol del Norte SpA.** se rigen de manera específica por los principios de independencia, imparcialidad e integridad, de modo que se asegura que las decisiones resultantes de la inspección visual de equipos y maquinarias estarán basadas en evidencias objetivas de conformidad y no estarán influidas por otros intereses o partes.

En los trabajos realizados por **Servicios Sol del Norte SpA.** se previene la existencia de intereses personales que produzcan que una persona u organismo actúe en su propio interés. Para ello, se evitará trabajar con aquellas entidades con las que **Servicios Sol del Norte SpA.** tenga un vínculo financiero mayor que el que generen los propios gastos del servicio prestado.

No está en los fines de **Servicios Sol del Norte SpA.** la participación directa o indirecta en el desarrollo de actividades de mantenimiento de equipos o maquinarias, para lo cual:

- No desarrollará, ni suministrará a terceros productos o servicios relacionados con el alcance de la inspección visual.
- No proporcionará ningún otro tipo de servicio que pudiera comprometer la confidencialidad, objetividad o imparcialidad del proceso de inspección visual y las decisiones sobre el resultado de la inspección de equipos y maquinarias.

El personal de **Servicios Sol del Norte SpA.** declara su imparcialidad a la hora de ejecutar las tareas que les son asignadas. Debiendo realizar periódicamente una declaración de conflictos de intereses y cuando corresponda, deben comunicar cualquier situación de la que tengan conocimiento que pudiera presentar un conflicto de intereses.

**Servicios Sol del Norte SpA.** evaluará esta información y, en caso de que suponga una amenaza a la imparcialidad, no recurrirán a dicho personal para llevar a cabo actividades de inspección visual.

No se dejará afectar en su criterio para el desarrollo de sus actividades por posibles intimidaciones o coacciones (por ejemplo, la amenaza de ser reemplazado o denunciado a un superior).

Cualquier nueva actividad que pueda iniciar **Servicios Sol del Norte SpA.** será analizada de forma adecuada con el fin de evaluar los posibles conflictos de intereses y su impacto en el cumplimiento de esta política, de modo que si la relación representa una amenaza inaceptable a la imparcialidad no se debe proporcionar el servicio de inspección visual de equipos y maquinarias.

La Alta Dirección de **Servicios Sol del Norte SpA.** asume la responsabilidad por el cumplimiento de esta política y de su aplicación en toda la organización y en todas las actividades que ésta realice.

### **Política de confidencialidad y no conflicto de intereses**

Para satisfacer los requerimientos de independencia y objetividad, **Servicios Sol del Norte SpA.** reconoce que un organismo de inspección debe asegurarse que los servicios provistos están libres de conflictos de intereses y la información generada por estos servicios sea mantenida bajo una estricta confidencialidad.

Es por ello, que **Servicios Sol del Norte SpA.** asume estos requerimientos y disposiciones declaradas, además de asegurarse del cumplimiento de estas.

- Se informará a los futuros y actuales clientes sobre la información que se realizará pública, además de indicarles que nos regiremos por las normas nacionales para hacerlas disponibles a requerimientos legales y otros aplicables. Así mismo, se acordará con el cliente que cierta información referida en los certificados de inspección pueda ser usada para otros propósitos, como

el manejo de las quejas, pero en ningún caso serán proporcionados a terceros sin la correspondiente autorización.

- Se requerirá y asegurará que todo el personal cumple con la política de confidencialidad. A su vez, a toda persona o empresa que trabaje para **Servicios Sol del Norte SpA.** debe firmar una cláusula de confidencialidad.

Todas las personas que realizan trabajos en nombre de **Servicios Sol del Norte SpA.** no deben de aceptar de ninguna fuente, incentivos para llevar a cabo propuestas de asesoría, favoritismo o en su defecto retrasos o cancelación de alguna transacción entre **Servicios Sol del Norte SpA.** y sus clientes. Cualquier conflicto de intereses debe ser reportado a la administración de **Servicios Sol del Norte SpA.,** la cual debe de asegurarse de tomar acciones al respecto, por ejemplo: cambio del personal involucrado.

Estos son algunos ejemplos de conflictos de intereses a los cuales se puede estar expuesto:

- Intereses financieros.
- Empleo previo con la organización auditada.
- Conexión o relación directa con el personal auditado dentro de la organización como puede ser semejanza, relación existente, familiaridad entre inspector y representante del cliente lo cual dificultaría implementar una inspección visual objetiva además de resaltar los resultados de la inspección ante la organización.
- Haber prestado servicios de personales con anterioridad.

Existen otros más que pueden derivarse de situaciones muy similares a las listadas anteriormente. Por lo tanto, los miembros de **Servicios Sol del Norte SpA.** o aquellos que presten servicios en su nombre, deben de estar en una situación que no perjudique la independencia y la objetividad de su trabajo.

Es imposible para **Servicios Sol del Norte SpA.** prevenir todas las situaciones donde se presenten conflictos de intereses, sin embargo, es importante para **Servicios Sol del Norte SpA.** aclarar aquellas que puedan ocurrir.

### **Política de privacidad**

Por su parte, el cliente acepta que **Servicios Sol del Norte SpA.** publique cierta información que informe sobre la pertenencia del correspondiente certificado de inspección, como es:

- Pertenencia del cliente de certificado de inspección.
- Datos de los equipos y maquinarias inspeccionadas.
- Cualquier otra información cuyo objetivo sea la validación de la información contenida en los certificados de inspección.
- Cualquier otra información del cliente no será proporcionada por **Servicios Sol del Norte SpA.** al público o terceras partes salvo la que como tal haya sido aceptada por el cliente o la que sea requerida por las autoridades competentes.
- Las quejas y reclamaciones no serán de carácter público.



---

ALVARO MATAMALA MATAMALA  
GERENTE GENERAL  
Rev.00 / 10-03-2022

### CONTROL DE CAMBIOS

Rev.	Fecha de Actualización	Responsable de Aprobación	Observaciones
0	10-03-2022	Álvaro Matamala	Creación del documento.